

**Звіт з загальної кількості звернень (скарг/претензій) споживачів за 2021 рік
по ТОВ "ЮНАЙТЕД ЕНЕРДЖІ"**

№ з/п	Назва теми	Загальна кількість зареєстрованих звернень, скарг (претензій) споживачів протягом звітного періоду, од,						
		Усього	Звернення	Скарги	Претензії	Кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії)	Середній час розгляду, днів	Короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Облік	0	0	0	0	0	-	-
2	Договір про постачання електричної енергії	0	0	0	0	0	-	-
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	-	-
4	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	-	-
5	Ціна	0	0	0	0	0	-	-
6	Зміна постачальника	0	0	0	0	0	-	-
7	Відшкодування/ компенсація	0	0	0	0	0	-	-
8	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0	-	-
9	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0	-	-
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0	-	-
11	Скарги на працівників компанії	0	0	0	0	0	-	-
12	Додаткові послуги споживачеві	0	0	0	0	0	-	-
13	Надання іншої довідкової інформації	0	0	0	0	0	-	-
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	0	0	0	0	0	-	-
15	Звернення, які не стосуються питань елетропостачання	0	0	0	0	0	-	-