

Контактні дані для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактні дані відповідних операторів систем)

Пропозиції, скарги, претензії щодо якості постачання електричної енергії, а також повідомлення про загрозу електробезпеки можна подавати:

- в письмовому вигляді за адресою: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, буд. 13-Б;
- в електронному вигляді на e-mail: unitedenergyua@gmail.com;
- за телефоном: (044) 284 90 71.

КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРІВ СИСТЕМ

1. ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»

Сайт - www.dtek-krem.com.ua

тел. Кол-центру: 0800 400 740; (044)459-07-40; (067)495-70-40; (099)495-70-40; (093)495-70-40

e-mail: info.koe@koe.vsei.ua

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 субота-неділя вихідні, за адресою: м. Київ, вул. Стеценка, 1-А.

тел. (067)459-07-40; (044)494-43-20 – з питань приєднань;

e-mail: KANC@koe.com.ua

2. ПАТ «Чернігівобленерго»

Сайт - www.chernigivoblenergo.com.ua

тел. Кол-центру (0800)210 310;

(0462)772 901;

e-mail: call-center@energy.cn.ua;

ІКЦ працює: з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні, за адресою: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40;

тел. (0462)654-080; (0462)654-082; (0462)654-107; (0462)654-108;

e-mail: consul@energy.cn.ua

3. ПрАТ ДТЕК «Київські електромережі»

Сайт - www.dtek-kem.com.ua

тел. Кол-центру:

15-88;

(044)202-15-88;

(073) 202-15-88,

(067) 210-15-88,

(050) 210-15-88

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 16:00 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202-15-88

e-mail: contact_centre@dtek.com

4. АТ «Укрзалізниця»

Сайт - www.uz.gov.ua.

тел. Колл-центру (0800)503-111;

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45) субота-неділя вихідні, за адресою: 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97

тел. (044)333-16-82;

e-mail: service@uz.gov.ua

5. ПрАТ "Волиньобленерго"

Сайт – www.energy.volyn.ua

тел. Колл-центру - 0800-210-131 – безкоштовно на території України;

(0332) 78-24-24 - згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку.

ІКЦ працює: понеділок – четвер: з 8.00 до 17.00; п'ятниця: з 8.00 до 15.45; субота, неділя: вихідний

обідня перерва: з 12.30 до 13.15, за адресою: 43023, м. Луцьк, вул. Єршова, 4. тел.: (0332) 283533

e-mail: support@energy.volyn.ua

6. АТ «Вінницяобленерго»

Сайт – www.voe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 (800) 217-217

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45), субота-неділя вихідні, за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202-15-88

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

7. ПАТ “Черкасиобленерго”

Сайт – www.cherkasyoblenergo.com

тел. Колл-центру - (093) 170-40-57; (050) 434-87-87; (067) 690-48-48; (0472) 33-57-44; 37-44-90; 37-28-56

ІКТ працює з понеділка по четвер: 9:00 – 16:00; п'ятниця: 9:00 – 15:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 18003, вул.Благовісна,166, м. Черкаси (0472) 33-87-87;

e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua

8. ПАТ “Запоріжжяобленерго”

Сайт – www.zoe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-504-502;

(061)225-37-87;

225-37-96;

225-37-97;

225-37-98;

225-37-99;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 – 12:45.; субота, неділя – вихідні, за адресою 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73.

e-mail: stopcorrupt@zoe.com.ua

9. АК “Харківобленерго”

Сайт - www.oblenergo.kharkov.ua

тел. Колл-центру - 0-800-500-413;

(057) 737-68-85;

(057) 740-11-19 ;

15-04 (для стаціонарних телефонів).

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 15:00; п'ятниця: 8:00 – 14:00; перерва: 12:00 – 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.

10. ПАТ “Одесаобленерго”

Сайт - www.dtek-oem.com.ua

тел. Колл-центру - (048) 705-90-90;

(048) 705-25-00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:12 – 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 65007, м. Одеса, вул. М. Арнаутська, 88Б

e-mail: call-center@oblenergo.odessa.ua

11. ПрАТ “ЕК “Херсонобленерго”

Сайт – www.ksoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0552) 48-06-20;

48-06-06;

(0552) 48-00-78;

48-00-79;

48-00-63.

ІКТ працює у вівторок 13:30 – 16:30 та п'ятницю 8:00 – 12:30 за адресою 73003, м. Херсон, вул.Пестеля,5.

e-mail: stopcorrupt@co.ksoe.com.ua

12. АТ “Миколаївобленерго”

Сайт – www.energy.mk.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-40-01;

(0512) 53-95-18;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 54017, м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40; м. Миколаєва, за адресою, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.

e-mail: callcentre@energy.mk.ua

13. АТ “ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО”

Сайт – www.ztoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0412) 40-21-50;

(0412) 40-21-27;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 10008, м. Житомир, вул. Пушкінська, 32/8; 10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10.

e-mail: call@co.ztoe.com.ua

14. ДТЕК ДЕМ (Донецька обл.)

Сайт – www.dtek-dem.com.ua

тел. Колл-центру - (0629) 450 473;

+38 (096) 450 0 473;

+38 (099) 450 0 473;

+38 (093) 450 0 473;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 -12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 87521 м. Маріуполь, Донецька обл. вул. Войнич, 2.

e-mail: dem@dtek.com

15. ДТЕК Дніпровські Електромережі

Сайт – www.dtek-dnem.com.ua

тел. Колл-центру - (056) 790 99 00;

+38 (066) 790 99 00;

+38 (067) 790 99 00;

+38 (063) 790 99 00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 -12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 49107 м. Дніпро вул. Запорізьке шосе, 22.

e-mail: dnem@dtek.com

16. ПрАТ «Закарпаттяобленерго»

Сайт – www.zakarp.at.energy

тел. Колл-центру – 0 (800) 50 16 20.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 -12:48; субота, неділя – вихідні, за адресою 89412, м. Ужгород -Оноківці, вул. Головна, 57.

e-mail: call-centr@uz.energy.gov.ua;

kanc@uz.energy.gov.ua.

17. ПрАТ «Кіровоградобленерго»

Сайт – www.kiroe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-501-148

(0522) 35-68-51

(050) 488-80-63

(067) 521-15-70

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:15; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, приміщення Сервісного Центру, кабінет №101.

e-mail: call-center@kiroe.com.ua

18. ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

Сайт – www.en.lg.ua

тел. Колл-центру – +38 (064) 612 24 96.

ІКТ працює з понеділка по п'ятницю: 7:30 – 16:30; перерва: 11:30 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123.

e-mail: ikc@en.lg.ua

19. ПрАТ «Львівобленерго»

Сайт – www.loe.lviv.ua

тел. Колл-центру – 0-800-30-15-68;

067-333-15-68;

050-460-15-68;

093-170-15-68;

(032) 290-75-68.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 16:00; перерва: 12:12 - 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 79052, м.Львів, вул.Сяйво, 10.

e-mail: kc@loe.lviv.ua; call_center@loe.lviv.ua.

20. ПрАТ "ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія"

Сайт – www.cek.dp.ua

тел. Колл-центру - (067) 541-30-78;

(067) 560-67-90;

(050) 411-82-35;

(056) 736 25 30;

0 800 300 015;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.

e-mail: iks@sek.dp.ua

21. АТ «Полтаваобленерго»

Сайт – www.roe.pl.ua

тел. Колл-центру - (0532) 510-910;

0800-305-035;

050-305-99-10;

097-202-02-07;

093-170-25-33.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 7.30-16.30; п'ятниця: 7.30-15.15 (перерва: 12.30-13.15); субота, неділя – вихідні, за адресою 36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.

e-mail: info01@roe.pl.ua; info02@roe.pl.ua; info03@roe.pl.ua.

22. АТ "Прикарпаттяобленерго"

Сайт – www.oe.if.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 40 20.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 13:00 до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Івано-Франківськ, вул. Короля Данила,16А.

e-mail: iks@oe.if.ua

23. ПрАТ"Рівнеобленерго"

Сайт – www.roe.vsei.ua

тел. Колл-центру - (0362) 69-42-98;

(0362) 69-42-79;

(067) 620-44-11.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира,71.

e-mail: Contact@roe.vsei.ua

24. АТ "Сумиобленерго"

Сайт – www.soe.com.ua

тел. Колл-центру - 0(800) 300-247;

(0542) 659-659.

ІКТ працює понеділок - четвер: 07:30 до 16:30; п'ятниця : з 07:30 до 15:15; перерва з 12:00 до 12:45; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208.

e-mail: call_center@soe.com.ua

25. ВАТ "Тернопільобленерго"

Сайт -www.toe.com.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-90-40.

ІКТ працює понеділок - п'ятниця : з 08:00 до 17:15; перерва з 13:00 до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46010.

e-mail: ikc@toe.te.ua

26. АТ Хмельницькобленерго

Сайт -www.hoe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 50 62;

0 382 75 52 00;

0 382 69 53 49

ІКТ працює понеділок-четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця: з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 29000, Україна, м. Хмельницький, вул. М. Красовського, 2.

e-mail: ikc@hoe.com.ua

27. АТ "Чернігівобленерго"

Сайт -www.chernihivoblenergo.com.ua

тел. Колл-центру - 0 462 772 901;

0 800 210 310.

ІКТ (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання) за адресою 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40.

e-mail: consul@energy.cn.ua

28. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВДЕННА ЕС)

Сайт -www.ua.energy

тел. Колл-центру - +38 048 730-17-59.

Адреса - 65029, м. Одеса, вул. Коблевська, 11.

e-mail: south-kanc@ua.energy

29. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВНІЧНА ЕС)

Сайт -www.ua.energy

тел. Колл-центру - (057) 730-23-11.

Адреса - 61003, м. Харків, вул. Кооперативна, 12/14.

e-mail: north-kanc@ua.energy

30. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ЗАХІДНА ЕС)

Сайт - www.ua.energy

тел. Колл-центру - +380 32-256-31-66

Адреса - 79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 2.

e-mail: es-kanc@ua.energy