

Контактні дані інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів операторів системи розподілу

АТОМСЕРВІС

Кол-центр: тел. 05136-5-57,

веб-сайт: <https://info.dpem.mk.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Южноукраїнськ, вул. Дружби народів, 33-г

тел. 05136-5-9237, 067-517-3262

e-mail: callcentre@dpem.mk.ua

веб-сайт: https://info.dpem.mk.ua/k_center.html

ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-217-217, (0432) 65-95-95

веб-сайт: <http://www.voe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 204 а

тел. (0432) 52-50-47, 65-96-83, 65-96-84

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

веб-сайт: <https://voe.com.ua/company/informaciyno-konsultatyvnyy-centr>

ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-21-01-31

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

43021, м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, 4

тел. (0332) 28-35-33

e-mail: ikc@energy.volyn.ua

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/kontakty/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr/>

ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Кол-центр: (056) 790 99 00

Окрема лінія для юридичних клієнтів:

+38 (067) 522 21 12

Для мобільних телефонів

+38 (066) 790 99 00, +38 (067) 790 99 00, +38 (063) 790 99 00

Веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

49000, м. Дніпро, вул. Князя Ярослава Мудрого, 40

e-mail: dnem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/service-centers>

ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Кол-центр: Окрема лінія для юридичних клієнтів:

+38 (067) 885 48 89

Для мобільних телефонів

+38 (096) 450 0 473, +38 (099) 450 0 473, +38 (063) 450 0 473

Веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

e-mail: dem@dtek.com, dem_priemnaya@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua/icc>

ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Кол-центр: +38 (044) 202 15 88

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04080 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20

тел. +38 (067) 210 1588, +38 (050) 210 1588, +38 (073) 202 1588

e-mail: kem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/ua/icc>

ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Кол-центр: +38 (044) 459 07 40

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04136 м. Київ, вул. Стеценка, 1-А

тел. +38 (067) 495 70 40, +38 (099) 495 70 40, +38 (093) 495 70 40

e-mail: krem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/icc>

ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Кол-центр: +38 (048) 705 90 90

веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

65031 м. Одеса вул. М. Боровського, 28б

тел. +38 (068) 750 90 90, +38 (095) 750 90 90, +38 (073) 750 90 90

e-mail: oem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua/icc>

ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ

Кол-центр: (062) 332-48-34

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

e-mail: vm-priemnaya@dtek.com, ikc@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/ua/icc>

ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ

веб-сайт: <https://www.dtek-pem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

e-mail: pes_priemnaya@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-pem.com.ua/ua/icc>

ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. (0412) 55-92-82, 0800-30-92-82, 067-155-92-82, 095-655-92-82

веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10

тел. (0412) 40-21-36, (0412) 40-21-27

e-mail: icc@co.ztoe.com.ua

веб-сайт: <https://www.ztoe.com.ua/questions.php>

ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-16-20

веб-сайт: <https://zakarpat.energy/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57

тел. (0312) 61-94-96

e-mail: ikc@zakarpat.energy;

веб-сайт: <https://zakarpat.energy/customers/info-consult-center/>

ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-304-502

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

вул. Поштова, 73, м. Запоріжжя, 69002

тел. +38 061 228 51 00 (додатковий 89-94, 53-71)

e-mail: ikc@zoe.com.ua

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: 0-800-50-40-20, (0342) 59-40-20

веб-сайт: https://www.oe.if.ua/uk/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4Б, офіс 2.

тел. (0342) 59-45-59

e-mail: iks@oe.if.ua

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/uk/icc>

КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-501-148, (0522) 35-68-51

веб-сайт: <http://kiroe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, робоче вікно № 14 та каб. 305.

тел. (0522) 35-68-20

e-mail: ікс_koe@kiroe.com.ua

веб-сайт: <https://kiroe.com.ua/informatsijno-konsultatsijnij-tsentr>

ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ

Кол-центр: тел. 0-800-300-074

веб-сайт: <http://www.en.lg.ua/>

e-mail: call-center@en.lg.ua

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123

тел. (06461) 2-43-87

e-mail: Vyacheslav.Topchiy@en.lg.ua

веб-сайт: <http://www.en.lg.ua/konsultatsionnyj-tsentr>

ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-15-68

веб-сайт: <https://loe.lviv.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10;

тел. (032) 239-21-26, 239-21-29, 239-24-58

e-mail: kanc@loe.lviv.ua

веб-сайт: <http://www.loe.lviv.ua/ua/qa2>

МИКОЛАЇВ ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-40-01, (067) 690 40 09, (099) 253 06 61

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Миколаїв, вул. Погранична, 94А, 54055

тел. (0512) 53-95-18

e-mail: kcpreee@energy.mk.ua

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/konsultaczijni-czentry/>

ПОЛТАВА ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0800-205-035, 097-202-02-07, 050-305-99-10, 093-170-25-33, (0532) 510-910

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/about/callcenter/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.

тел. (0532) 510-565, 510-732, (0532) 510-564, 516-485

e-mail: info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua, info03@poe.pl.ua, info04@poe.pl.ua, info05@poe.pl.ua

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/about/ikc/>

РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ

веб-сайт: <https://meregi.com/consumes>

тел. +38(044) 206-62-80

e-mail: kanc@meregi.com

РІВНЕ ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. (0362) 69-42-98, (067) 620-44-11, (050) 490-44-11

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71

тел. (0362) 63-34-48, (067) 363-50-73

e-mail: Contact@roe.vsei.ua

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/icc>

СУМІ ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-30-02-47, (0542) 659-659

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

40035, м. Суми, вул. І. Сірка, 7, кабінет 208

тел. (0542) 659-532

e-mail: ikc.00@soe.com.ua, call_center@soe.com.ua

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/pro-kompaniyu/kons-center>

ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-90-40

веб-сайт: <https://www.toe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2

тел. (0352) 23-64-04, 0800-50-90-40

e-mail: kanc@toe.com.ua

вебсайт: <https://www.toe.com.ua/news/51>

УКРЗАЛІЗНИЦЯ

веб-сайт: <https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97

тел. (044) 481-16-82

e-mail: service@uz.gov.ua

веб-сайт:

https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/electro_consumers/centr/

ХАРКІВОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: 0 800 508 413, 057 34 24 413, 050 05 40 413, 067 23 40 413, 063 05 40 413

веб-сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

61034, м Харків, вул. Плеханівська, 149, кім. 122

тел. (057) 740-11-77, 740-11-63, 740-11-19, 740-11-69

e-mail: call-centre@obl.kh.energy.gov.ua,

вебсайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/company/contacts/ikc>

ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: (0552) 48-06-20, (0552) 48-06-06

веб-сайт: <http://ksoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5

тел. (0552) 48-00-78, 48-00-79, 48-00-63, 48-00-77

e-mail: ikc@co.ksoe.com.ua

вебсайт: <http://ksoe.com.ua/consumers/ikc/>

ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: 0-800-50-50-62, (0382) 75-52-00, (067) 250-50-62, (066) 650-50-62

веб-сайт: <http://hoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2, каб. 410, 301, 306

тел. (0382) 69-53-49, 69-52-27

e-mail: ikc@hoe.com.ua

веб-сайт: <http://hoe.com.ua/page/ikts>

ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. (0472) 33-87-87, (0800) 501 328, (067) 690 48 48, (093) 170 40 57, (050) 434 87 87

веб-сайт: <http://cherkasyoblenergo.com/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

18002, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 47

тел. (0472) 37-44-90, 37-95-10, 37-28-56, 39-52-46

e-mail: ikc@cherkasyoblenergo.com

вебсайт: <https://cherkasyoblenergo.com/static/ikc>

ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: (0372) 58-49-80, (099) 230-99-00, (067) 230-99-00

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а

тел. (0372) 58-49-10, 52-23-35

e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/rejum.php>

ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-210-310, 0-462-772-901

веб-сайт: <https://chernihivoblenergo.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

тел. (0462) 654-107

e-mail: kanc@energy.cn.ua

веб-сайт: https://chernihivoblenergo.com.ua/consumers/call_center

ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ

Кол-центр: тел. 0-800-30-00-15

веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 28

тел. (0562) 33-38-43

e-mail: ikc@cek.dp.ua

веб-сайт: <https://cek.dp.ua/index.php/cpojivaham/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr-ikts.html>