

Контактні дані та порядок роботи інформаційно-консультаційного центру

ТОВ «ЮНАЙТЕД ЕНЕРДЖІ»

Центральний офіс:

01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, буд. 13-Б

Інформаційно-консультаційний центр:

01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, буд. 13-Б

Графік роботи: пн.-пт з 09-00 год. до 18-00 год., сб, нд. – вихідні дні.

Для отримання консультації та додаткової інформації, будь ласка, звертайтеся по телефону: (044) 284 90 71, письмово на електронну пошту: unitedenergyua@gmail.com або листом на поштову адресу підприємства: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, буд. 13-Б.

Метою ІКЦ є формування між постачальником та споживачами електричної енергії прозорого інформаційного середовища з питань постачання електричної енергії, підвищення якості обслуговування споживачів, сприяння ефективному використанню електричної енергії та підвищення рівня оплати за відпущену електричну енергію.

Менеджери зі збуту забезпечують виконання функцій ІКЦ для досягнення поставлених завдань.

Основними завданнями ІКЦ є:

- Надання консультацій та інформації споживачам щодо якості електричної енергії, послуг, пов'язаних з її постачанням, цін та тарифів, порядку оплати за електричну енергію, умов та режимів споживання електричної енергії тощо.
- Попередження виникнення суперечностей та розв'язання існуючих, які можуть виникнути у процесі постачання електричної енергії між постачальником та споживачами.
- Вжиття заходів щодо усунення постачальником недоліків при постачанні електричної енергії.
- Проведення моніторингу звернень заявників та вжиття дієвих заходів щодо вирішення порушених у них питань.
- Листування зі споживачами електричної енергії, підприємствами, органами виконавчої влади, організаціями та іншими установами з питань, які належать до повноважень ІКЦ.
- Організація особистого прийому споживачів, реєстрація та збереження звернень/скарг/претензій споживачів та додатків до них згідно з нормами законодавства.